

pótlási értékre szóló

teljeskörű casco biztosítás különös szabályzata

CTU-06

A Vagyonbiztosítási Általános Szabályzatban (VBSZ-96) leírt feltételeket, az e szabályzatban foglalt különös feltételek figyelembe vételével kell megfelelően alkalmazni, a jelen szabályzat alapján kötött biztosítási szerződésekre. Jelen különös szabályzat alapján kötött szerződésekre nem vonatkoznak a VBSZ-96 V. fejezetének 1-4. pontjában leírtak.

A K&H Általános Biztosító Rt. (a továbbiakban biztosító) a felek között létrejött biztosítási szerződés alapján az alábbiak szerint meghatározott esetekben és módon megtéríti a kockázatviselés időtartama alatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

1. biztosítottak köre

E szabályzat szempontjából a biztosított a VBSZ-96 I. fejezetének 1. pontjában megnevezett természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet.

2. biztosítási események

2.1. Jelen különös szabályzat alapján biztosítási esemény a törés, a lopás és az elemi kár.

2.2. Törés definíciója:

Minden olyan kár, amelyet baleseti eredetű, hirtelen, külső, akaratlan kívüli erőhatás okoz (ide értve az idegen személy által okozott szándékos rongálást is) a biztosított vagyontárgyban.

2.3. Lopás definíciója:

Minden olyan kár, amely úgy következett be, hogy az elkövető a megfelelően lezárt járművet ellopta.

Lopáskár a rablás, valamint - a csalás és sikkasztás esetét kivéve - a jogtalan használat céljából történő önkényes elvétel is, illetve ezen időszak alatt bekövetkezett rongálódás.

Lopás a jármű alkatrészeinek, tartozékainak ellopásával kapcsolatosan keletkezett károsodás is, ide értve a lopási kísérlet eredményeként adódó rongálódási károkat is.

2.4. Elemi kár definíciója:

Minden olyan kár, amelyet tűz, robbanás vagy villámcsapás, a legalább 25 m/s sebességű szélvihar, a Mercalli-Sieberg skála alapján legalább 5-ös fokozatú földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes vagy mesterséges üreg beomlása, továbbá a felhőszakadás, az árvíz, a belvíz, az egyéb vízelöntés,

jégverés, a lezúduló hőtömeg károsító hatása okoz a biztosított vagyontárgyakban.

2.5. Nem minősül biztosítási eseménynek a töréskár, ha az

- bármiféle gépjárműverseny során, vagy az arra történő felkészüléskor keletkezett,
- nem baleseti eredetű károsodás, például gépjármű alkatrész anyagfáradásából eredő törése vagy a hűtőfolyadék megfagyásából adódó mechanikus károsodás,
- a jármű közlekedésre való felkészítése (javítása) alkalmával keletkezett, vagy a munkavégzésre alkalmas jármű munkavégzése közben történt,
- a szállítmány elmozdulása következtében állott elő.

2.6. Nem minősül biztosítási eseménynek az a lopáskár, amely a káresemény időpontjában olyan alkatrészeket érintett, amelyek a járműből kiserelt, vagy leszerelt állapotban voltak.

2.7. Nem minősül biztosítási eseménynek az elemi kár, ha az

- olyan tűz- illetve robbanáskár, amely a jármű hatósági engedély nélküli átalakításával, vagy hatósági engedély nélküli üzemeltetésével van okozati összefüggésben,
- olyan járműalkatrészek, vagy jármű tartozékok kára, amelyeket a káresemény időpontjában leszerelt vagy kiserelt állapotban tároltak.

3. biztosítható vagyontárgyak

3.1. A biztosítás a magyar hatóság által forgalomba helyezett és magyar hatósági jelzésekkel ellátott alábbi jármű fajtákra köthető:

személygépkocsi, autóbusz, lakóautó, tehergépkocsi, közúti vontató, mezőgazdasági vontató, pótkocsi, személygépkocsi utánfutó, lakókocsi.

3.2. Jelen szabályzat szerinti szerződéssel biztosítható vagyontárgy: a jármű eredeti gyári kivitelezésű alaptípusa, s ennek eredeti gyári kivitelezésű alkatrészei és tartozékai (ideértve a kötelezően előírt KRESZ tartozékokat), a 3.3. pontban felsorolt extra tartozékai, valamint a 3.4. pontban szereplő egyéb extra tartozékok.

A jármű eredeti gyári kivitelezésű alaptípusának, s ennek eredeti gyári kivitelezésű alkatrészeinek és tartozékainak



értékelése az EUROTAX "H" jelű katalógusai alapján történik. Az EUROTAX "H" hiányossága esetén a "D" jelű katalógusokban sem szereplő járművek gyári kivitelezésű alkatrészeinek és tartozékainak megítélése az adott jármű gyári gépkönyve alapján történik.

3.3. Kizárólag külön díj megfizetése ellenében biztosítható vagyontárgyak

Ha a szerződő biztosítási fedezetet kíván

- a légkondicionáló berendezésre,
- a különleges fényezésre és feliratozásra,
- a különleges keréktárcsákra,
- a bőrkárpitozásra,
- a fülkétetűn lévő nyitható ablakokra és mozgatható tetőborításokra,
- az audio, audio-vizuális illetve kommunikációs berendezésekre eszközökre

akkor függetlenül attól, hogy a felsorolt alkatrészek, berendezések, tartozékok a jármű eredeti gyári kivitelezésű alaptípusához tartoznak-e vagy sem, a fedezetet a biztosító csak külön díj megfizetése ellenében vállalja.

3.4. A jármű eredeti gyári kivitelezésű alaptípusától, s ennek eredeti gyári kivitelezésű alkatrészeitől és tartozékaitól eltérő, valamint a 3.3.-ban fel nem sorolt extra tartozékokat a biztosító a biztosított jármű káridőponti értékének 10 %-ig, külön díj megfizetése nélkül téríti.

4. területi hatály

Jelen szabályzat szerint kötött biztosítási szerződés Európa földrajzi területén bekövetkezett, a szabályzatban meghatározott biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

5. a biztosított változás-bejelentési kötelezettségei

5.1. A biztosított (szerződő) 8 napon belül köteles írásos formában bejelenteni a biztosítónak a szerződéses feltételekkel összefüggő, az alábbiak szerint megnevezett változtatásokat:

- a lakóhelyének illetve a telephelyének megváltozását,
- ugyanazon lakóhelynek, illetve telephelynek a címváltozását,
- a biztosított (szerződő) nevének megváltozását, amikor a tulajdonjog nem változott,
- a jármű forgalmi rendszámának, alváz vagy motorszámának megváltozását, illetve ha a jármű hatósági minősítése megváltozik,
- a jármű tulajdonjogának megváltozását, ez esetben a tulajdonjog változását igazoló okmány másolatát csatolni kell a bejelentéshez,
- a jármű forgalomból történő kivonását, ez esetben úgyszintén a hatósági okmány másolatát csatolni kell a bejelentéshez,

- a kulcsok bármelyikének elvesztését, megrongálódását illetve másolat készítését, amennyiben erről a biztosítottnak (szerződőnek) tudomása van,
- az ajtózár(ak), a kormányzár cseréjét,
- ha a járművet bármely követelés biztosítékául lekötötték.

Amennyiben a biztosított (szerződő) a változás-bejelentési kötelezettségének nem tett eleget, akkor a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, kivéve az olyan esetet, amikor a biztosított (szerződő) bizonyítja, hogy a be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

5.2. Ha a gépjármű eredeti gyári kulcskészletének vagy zárgarnitúrájának vagy az elektronikus védelmi berendezésének (függetlenül attól, hogy az gyári eredeti vagy utólagos beszerelésű), vagy az azt vezérlő egységének bármelyik része elvész (ideértve annak ellopását is), úgy a biztosított (szerződő) köteles eredeti gyári alkatrészekkel a gépjármű egész zárgarnitúráját és kulcskészletét, valamint a teljes elektronikus védelmi rendszert szakszervizben lecseréltetni.

5.3. Ha a gépjármű eredeti gyári kulcskészletének vagy zárgarnitúrájának vagy elektronikus védelmi berendezésének (függetlenül attól, hogy az gyári eredeti vagy utólagos beszerelésű), vagy az azt vezérlő egységének bármelyik része megsérül vagy használhatatlanná válik, úgy a biztosított (szerződő) köteles a védelmi rendszert szakszervizben megjavíttatni, s ha szükséges lecseréltetni.

5.4. Zárrongálás esetén amennyiben a zárbetétet elvitték, akkor a teljes zárgarnitúrát és kulcskészletet szakszervizben le kell cseréltetni.

5.5. Kár esetén az alkatrészcsere, illetve javítást dokumentáló számla hiteles másolatát a biztosított (szerződő) köteles a biztosítónak megküldeni.

5.6. Zárrongálás esetén a védelmi rendszer javításával, cseréjével összefüggő költségeket a biztosító megtéríti a szerződő által választott százalékos önrészesedés levonása után legfeljebb 150 000 Ft erejéig.

6. a biztosító szolgáltatása

6.1. A biztosító alkalmazottja vagy megbízottja köteles a sérült járművet a VBSZ-96 VI.4. pontja szerint megsemlézni, a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet készíteni, továbbá köteles a helyreállítás során az első szemle alkalmával nem látható sérüléseket úgynevezett pótszemle alkalmával is rögzíteni.

6.2. A biztosító a kártérítési összeget a kárrendezési jogalap és a kár összegszerűségének megállapításához és kifizetéséhez szükséges utolsó irat illetve dokumentáció

beérkezésétől számított 15 napon belül köteles kifizetni, kivéve, amikor a teljes járművet ellopták.

6.3. Amennyiben a teljes járművet ellopták, és az nem került meg, akkor a biztosító a kártérítési összeget a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozatnak a biztosítóhoz való beérkezését követő 15 napon belül köteles kifizetni.

6.4. Ha az ellopott jármű, jármű alkatrész vagy jármű tartozék a kártérítési előleg vagy a kártérítési összeg kifizetését követően megkerül, a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a biztosítónak az előleget, vagy a kártérítési összeget visszafizetni, amely összeg csökkentésre kerül az esetleges károsodás miatti helyreállítási költséggel.

6.5. Javítással helyreállítható károk

6.5.1. A biztosító a biztosítási esemény kapcsán megsérült vagyontárgy magyarországi átlagos árszínvonalának megfelelő számlával igazolt helyreállítási költségét téríti meg.

Személygépkocsi és kistehergépkocsi (megengedett össztömeg $\leq 3,5$ tonna) esetén a felek a kárrendezési eljárás során egyezséget köthetnek arról, hogy a biztosító az általa, a magyarországi autójavító vállalkozások körében elterjedten használt AUDATEX javítási költségkalkulációs rendszerrel kiszámított és ÁFÁ-t nem tartalmazó helyreállítási költséget térítse meg.

A többi járműkategória esetén a felek a kárrendezési eljárás során szintén egyezséget köthetnek arról, hogy a helyreállítási költséget a biztosító az általa készített helyreállítási költségkalkuláció alapján térítse meg.

6.5.2. Ha a jármű alkatrésze vagy tartozéka gazdaságosan javítható, akkor a javítás költségét téríti a biztosító. Amennyiben az alkatrész sérülése gazdaságosan nem javítható, akkor az új alkatrészrel való pótlás költségét téríti a biztosító, amely költségen belül az alkatrészár nem lehet nagyobb, mint a káresemény időpontjában aktuális AUDATEX rendszerben megtalálható alkatrészár.

6.5.3. A jármű ragasztott ablaküvegeinek törése esetén a biztosító cseréjére vonatkozó térítési kötelezettsége csak akkor áll be, ha a törött üveg a hatósági üzem-bentartási előírások szerint nem javítható.

6.5.4. A biztosító egy káresemény kapcsán a sérült felületek újrafényezési költségét téríti meg, a karosszéria teljes fényezésének költségét pedig csak akkor, ha a jármű külső felületének legalább 50%-a fényezésre szorul.

6.5.5. A biztosító kárrendezés alkalmával, csak az alábbiakban felsorolt alkatrészek, berendezések pótlási költ-

ségéből von le értékemelkedést (kár-időponti avult értéken térít):

- a kipufogó rendszer bármelyik eleme, tartozéka,
- akkumulátor,
- gumiköpeny,
- jelen szabályzat 3.3. pontjában felsorolt extra tartozékok közül a különleges keréktárcsák, valamint az audio, audio-vizuális, illetve kommunikációs berendezések, eszközök.

6.5.6. A karosszéria teljes újrafényezésének költségéből a biztosító az értékemelkedést levonja.

6.5.7. A használt állapotú jármű új alkatrészekkel történt javítása esetén - a 6.5.5. pontban felsoroltak kivételével - a beépített új alkatrészek miatti értéknövekedést a biztosító figyelmen kívül hagyja.

6.5.8. Magyarországon bekövetkezett járműkár esetén a biztosító megtéríti a sérült jármű mentésével, szállításával, tárolásával összefüggően igazoltan és indokoltan felmerült járulékos költségeket.

Magyarország területén kívül bekövetkezett járműkár esetén a biztosító csak az előzetesen vele egyeztetett és általa jóváhagyott mértékig megtéríti a sérült jármű mentésével, szállításával, tárolásával összefüggően igazoltan és indokoltan felmerült járulékos költségeket.

6.6. Totálkárok

6.6.1. Jelen szabályzat értelmében a biztosító a biztosított vagyontárgyat totálkárosnak tekinti, ha

- a helyreállítási költség eléri, illetve meghaladja a jármű (biztosított vagyontárgy) magyarországi kár-időponti piaci forgalmi értékének 60%-át,
- lopáskár esetén a rendőrségnél történt bejelentést követően a rendőrség kiadta a nyomozást megszüntető, vagy felfüggesztő határozatot és a jármű a lopáskár kártérítési összegének kifizetéséig nem került meg.

6.6.2. A totálkár térítése a magyarországi belföldi, kár-időponti forgalmi értéken történik, amelynek meghatározására az EUROTAX "H" jelű katalógusai szolgálnak.

6.6.3. A jármű új állapotban történő első forgalomba helyezésétől számított egy éven belül, kizárólagosan csak az első tulajdonos részére a biztosító a totálkáros járműnek legfeljebb a vásárláskori, számlával igazolt költségét téríti meg, ez az összeg azonban nem lehet magasabb, mint a totálkáros jármű kár-időponti EUROTAX "H" katalógus szerinti új értéke.

6.6.4. A biztosító a totálkár kárrendezése során a kár-időponti forgalmi értékből levonja az értéket képviselő maradvány (roncs) értékét.

Amennyiben a biztosított a maradványt (roncsot) értékesíteni kívánja, de azt a biztosító által meghatározott összegért nem tudja, ez esetben a biztosító segítséget nyújt az értékesítésben, vagy indokolt esetben a maradvány (roncs) értékének összegét csökkenti.

Ha a biztosított a biztosító jóváhagyása nélkül, a maradványt (roncsot) a biztosító által megállapított maradványérték (roncs-érték) alatti összegért értékesíti, ez esetben a biztosító az értékkülönböt nem téríti meg.

Totálkárnál a maradvány (a roncs) a biztosított tulajdonában marad, a maradvány átvételére a biztosító nem kötelezhető.

6.6.5. Totálkárt szenvedett járműnél a Vám- és Pénzügyőrségnek fizetendő illetéket és adót a biztosítottnak csak akkor téríti meg a biztosító, ha a biztosított hitelt érdemlően igazolta, hogy az illetéket, adót megfizette, és azok visszaiigénylésére nem jogosult.

6.6.6. A biztosító az ÁFA értékét csak akkor téríti meg, ha a biztosított hitelt érdemlően igazolja, hogy az ÁFA-t megfizette és az ÁFA visszatérítés igénybe vételére nem jogosult.

6.7. extra tartozékok

Külön díjfizetés ellenében biztosított extra tartozékok javítással helyreállítható, vagy totálkára esetén a biztosító összesen és maximálisan 2 000 000 Ft erejéig téríti meg a kárt.

7. Önrészesedés

7.1. A biztosító a megállapított kárösszegeből önrészesedést von le, ez alól kivételt az elemi károk képeznek, továbbá a sérült jármű mentési, szállítási és tárolási költségeiből sem kerül önrészesedés levonásra.

7.2. Az önrészesedés százalékosan és összegszerűen meghatározott mértékét a mindenkori kockázatfelfogadási szabályok által behatárolt keretek között a szerződő választja meg.

7.3. A kárösszegeből legfeljebb a választott százalékos, de legalább a választott összegszerűen meghatározott önrészesedés kerül levonásra, kivéve, ha a kötvény ettől eltérő záradékot tartalmaz.

7.4. Amennyiben a megállapított kárösszeg alacsonyabb, mint az összegszerűen meghatározott önrészesedés, úgy kártérítési összeg nem kerül kifizetésre.

7.5. Ha a károsodás csak és kizárólagosan a jármű ablaküvegeinek töréskárában nyilvánul meg, akkor a kárösszegeből minden esetben csak a szerződő által választott százalékos önrészesedés kerül levonásra.

7.6. Ha a biztosítási esemény kizárólag a 3.3.-ban felsorolt extra felszereléseket érinti, akkor a kárösszegeből csak a szerződő által választott százalékos önrészesedés kerül levonásra.

7.7. Az 5.6 pontban említett, a zárcserével összefüggő térítési költségből a szerződő által választott százalékos önrészesedés kerül levonásra.

8. engedmények

8.1. Kármentességi engedmény

8.1.1. A határozatlan időtartamra kötött új szerződés első évét követően a szerződő kármentességi engedményre jogosult a következő biztosítási időszakokban, ha az új biztosítási évet megelőző biztosítási évben a biztosított casco biztosítási szerződés alapján kárigényt nem nyújtott be.

8.1.2. A biztosító a más biztosító társaságnál korábban megszerzett díjkezdvezményre jogosító kármentes időszakot - az új szerződés kötésekor megállapított mértékben - elfogadja, amennyiben a szerződő az előző casco biztosítási szerződésének megszűnésétől számított 9 hónapon belül a biztosítónál teljes körű, határozatlan időtartamra szóló casco biztosítási szerződést köt, és a kármentesen eltelt időszakot az előző szerződést kezelő biztosító társaság igazolja.

8.1.3. A kármentességi engedményre jogosító időtartam annyiszor egy évvel csökken a következő biztosítási év első napjától kezdődően (kivéve, ha az adott biztosítási évben kármentességi időszak nem volt figyelembe véve), ahányszor a biztosított casco biztosítási szerződés alapján kárigényt nyújtott be. Ha a biztosító az adott biztosítási évben csak a jármű ablaküvegezésére vonatkozóan, vagy elemikár biztosítási eseményre teljesített kárkifizetést, akkor ezt az időszakot a biztosító kármentesnek minősíti. Ha a kifizetett kárösszeg a biztosító részére teljes körűen megtérült, vagy a benyújtott kárigény a biztosító teljesítése nélkül lezárásra kerül, akkor a kármentességi engedményre való jogosultság folyamatos.

8.1.4. A már megszerzett kármentességi engedményre jogosító kedvezmény megmarad, és az arra jogosító időtartam tovább folytatódik, ha a szerződés megszűnésétől számított 9 hónapon belül a biztosított új, teljes körű, határozatlan időtartamra szóló szerződést köt a biztosítónál kivéve, ha a szerződés megszűnésének oka díjnemfizetés volt.

8.1.5. A kármentességi engedmény mértéke:

- 1 kármentes év után	10%
- 2 kármentes év után	20%
- 3 kármentes év után	30%
- 4 kármentes év után	40%
- 5 kármentes év után	50%

A kármentességi engedmény mértéke maximálisan 50% lehet.

8.2. Díjfizetési gyakoriság szerinti engedmény

A díjfizetés választott gyakoriságának (éves, féléves, negyedéves) függvényében a szerződő díjengedményre jogosult.

9. a kárigény bejelentésével kapcsolatos kötelezettségek

A VBSZ-96 VI. pontjában foglalt kötelezettségeken túlmenően az alábbiak szerint felsorolt kötelezettségek is terhelik a szerződőt:

9.1. A lopáskárt az illetékes rendőrhatalóságnak, a tűz- vagy robbanáskárt a tűzrendészeti hatóságnál is haladéktalanul be kell jelenteni.

9.2. A kárigény elbíráláshoz, a kárösszeg megállapításához a következők szerint felsorolt iratokat, dokumentumokat kell bemutatni a biztosító részére:

- a jármű törzskönyvét,
- a jármű forgalmi engedélyét,
- a gépjármű vezetőjének vezetői engedélyét,
- szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén a jogerős határozatot,
- lopáskár esetén a rendőrségi feljelentés másolatát és a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozatot,
- teljes jármű lopás esetén a jármű forgalomból történő kivonásáról szóló határozatot,
- tűz- vagy robbanáskár kapcsán a tűzrendészeti hatóság állásfoglalását a kár keletkezésének okáról,
- minden olyan egyéb okmányt vagy iratot, amely a jogosultság, a kárigény, illetve a kártérítési összeg elbírálásához szükséges.

9.3. Teljes jármű lopás esetén a szerződő (biztosított) a jármű összes kulcsát és az elektronikus illetve mechanikus védelmi berendezések vezérlő elemeit, kulcsait tartozik leadni a biztosítónak.

9.4. Ha az ellopott jármű, vagy vagyontárgy a kárrendezés lezárását követően megkerül, a biztosított köteles e tény a tudomására jutás után két munkanapon belül a biztosítónak bejelenteni.

10. külföldön bekövetkezett károk rendezésének szabályai

10.1. Külföldön bekövetkezett káreseményt a biztosított haladéktalanul köteles bejelenteni a biztosítónak.

10.2. A biztosító vagy megbízottja intézkedik a szükségjavításról vagy a helyreállításról, és ha ez nem lehetséges, akkor a biztosító a gazdaságosság keretein belül intézkedik a jármű hazaszállításáról.

10.3. Ha a biztosított eltér a megbízott vagy a biztosító javaslatától, akkor az ebből esetlegesen felmerülő többletköltségeket maga viseli.

10.4. A biztosító - bizonylatok ellenében - utólag és forint fizetőeszközben téríti meg a gépjárműben utazó személyek hazatérésének költségét vonat II.o. díjszabásnak megfelelően, ha a gépjármű biztosítási esemény kapcsán üzemképtelenné vált és szükségjavítással nem lehetett üzembe helyezni, illetve ha az egész gépjárművet ellopták.

10.5. A biztosító hozzájárulása nélkül a sérült jármű nem hagyható véglegesen külföldön.

10.6. A külföldön keletkezett kár szükségjavításának vagy helyreállításának költségéből a megbízott önrészesedést nem von le, azt Magyarországon számolják el.

11. kizárások

11.1. A biztosító nem téríti meg az állandóan vagy ideiglenesen bérbeadással hasznosított jármű teljes lopáskárát, amennyiben a jármű teljes ellopása a bérleti szerződés tartama alatt következett be és a jármű nem került meg.

11.2. Jelen szerződés alapján a biztosító szolgáltatása nem terjed ki az olyan személygépkocsikra és taxi üzemű kistehergépkocsikra (megengedett össztömeg <= 3,5 tonna), amelyeknél a forgalmi rendszám bérfuvarozásra jogosít.

11.3. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosítási eseményekkel összefüggő egyéb károkra,
 - a sérült jármű időszakos, vagy teljes körű pótlására, vagy ennek költségfedezetére,
 - a töréskárt szenvedett jármű javítás utáni értékcsökkenésére,
 - a jármű károsodásával összefüggésben másnak okozott károkra.

12. a biztosító mentesülése

A VBSZ-96 IX. fejezetében foglaltakon túlmenően mentesül a biztosító a kártérítési összeg kifizetése alól, ha

- a VBSZ-96 IX. fejezetében meghatározott személyek, vagy ezek tudtával más személy a gépjárművet az adott kategóriára érvényes vezetői engedély nélkül, vagy 0,8

- ezreléket elérő, vagy azt meghaladó alkoholos befolyásolt-ság állapotában, vagy kábítószeres, vagy bódítószeres befolyásolt állapotában vezette,
- a kár szakszerűtlen üzemeltetésből ered,
 - a járműnek a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapota volt közvetlen oka a baleset-nek,
 - a tűzrendészeti, illetve a vagyonbiztonsági szabályokat megszegték,
 - lopáskár esetén, ha a káresemény időpontjában a védelmi rendszer nem felelt meg az előírásoknak, vagy a jármű nem volt lezárva,
 - lopáskár esetén, ha a járművet a benne tárolt törzskönyvvel együtt lopták el,
 - lopáskár esetén, ha a biztosított (szerződő) nem tesz eleget az 5.2., 5.3., és 5.4. pontokban foglaltaknak,
 - lopáskár esetén, ha a biztosított (szerződő) az ajánlat aláírásakor tett nyilatkozata szerint nem tud elszámolni a járműhöz tartozó kulcsokkal és vezérlőelemekkel.

13. a gépjármű védelmi rendszerével szemben támasztott követelmények

- 13.1. Személygépkocsi, terepjáró személygépkocsi, kistehergépkocsi (megengedett össztömeg $\leq 3,5$ tonna), kisbusz (szállítható személyek száma ≤ 9 fő) és lakóautó esetén a minimális védelmi követelmény:
- az eredeti gyári kivitelezésű zárgarnitúra és
 - az indításgátló.

Az indításgátló passzív elektronikus védelmi rendszer, a gépjármű gyártása alkalmával történő beszerelt állapotát az EUROTAX "H" jelű katalógusának 87-es kódja igazolja, bizonyítja.

Nem eredeti, gyári beszereltségű indításgátló akkor felel meg a minimális védelmi követelménynek, ha a Magyar Biztosítók Szövetségének Vagyonvédelmi Bizottsága által közreadott minősítési rendszer azt alkalmasnak minősítette.

- 13.2. Autóbusznál, tehergépkocsinál (a megengedett össztömeg $> 3,5$ tonna), közúti vontatónál, mezőgazdasági vontatónál az elfogadott minimális védelmi rendszer a gyári eredeti állapotú zárendszer.
- 13.3. A szerződőnek az ajánlat aláírásakor nyilatkozatot kell tennie a biztosítónak arról, hogy a gépjármű védelmi rendszereihez tartozóan hány darab mechanikus vagy elektronikus kulccsal, vezérlő elemmel rendelkezik.

14. érdekmúlás

Érdekmúlás miatt megszűnik a szerződés

1. a biztosítási esemény napján, amennyiben ennek következtében a jármű javítással történő helyreállítása gazdaságtalan illetve az megsemmisült, vagy ellopták s az nem került meg és a biztosító teljesített,

2. a járművel összefüggő tulajdonjog változása napján,
3. azon a napon, amikor a biztosítási esemény lehetetlenné válik.

Az 1. pont alatt megnevezett esetekben a biztosítót a biztosítási esemény napjáig illeti meg a díj.

A 2-3. pont alatt megnevezett esetekben a biztosítót az érdekmúlás napjáig illeti meg a díj.

15. a biztosítási szerződés módosításának esetei

15.1. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szerződés fennállása alatt a jelen szabályzat szerinti feltételek és ezzel a szerződés tartalma, a biztosított jármű díjbesorolása, valamint a biztosítás éves díjelőírása a következő biztosítási év első napjával kezdődő hatállyal módosulhat.

15.2. A biztosító az előbbi bekezdésben megnevezett módosításokról a következő biztosítási év kezdete előtt 45 nappal a szerződőt értesíti. A biztosítónak az értesítő levélben közölni kell a módosítás elfogadásának, illetve el nem fogadásának szabályait. A módosító javaslatot tartalmazó levél megküldésének elmaradása esetén a casco szerződés az eredeti tartalommal érvényben marad.

15.3. Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, akkor az értesítő levél kézhez vételét követően a casco biztosítási szerződést írásos formában mondhatja fel az adott biztosítási év utolsó napjára, azonban a biztosítóhoz az évforduló előtt 30 nappal be kell érkeznie a felmondásnak. Amennyiben a szerződő nem él a felmondás jogával, akkor a szerződés a biztosító tájékoztató levelében közölt változtatásokkal marad hatályban.

16. a személyes adatok kezelése

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat a "Nyilatkozat biztosítási szerződés megkötéséhez" elnevezésű nyomtatvány tartalmazza, amely a biztosítási szerződés részét képezi.

17. a fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervek

K&H Általános Biztosító Rt.
1068 Budapest, Benczúr u. 47.

a biztosítók felügyeleti szerve:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

további szerv:

Adatvédelmi Biztos Hivatala
1051 Budapest, Nádor u. 22.

A biztosított (szerződő) a panaszát békéltető testületnek is előterjesztheti.