

# A mezőgazdasági vállalkozások növény és erdő elemikár biztosítási feltételei

Ügyfél-tájékoztató

**Allianz** 

# Tisztelt Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint megújított Mezőgazdasági vállalkozások „növény és erdő elemikár biztosítása” elnevezésű termékünket, amelyet elsősorban a mezőgazdasági és erdészeti gazdálkodók által művelt területek elemi károk okozta károk biztosítási védelmére kínálunk.

Az Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában első számú és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. Kapcsolatrendszere révén a nemzetközileg is élenjáró szak tudást és a hazai tapasztalatokat ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetések gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Székhelyünk Magyarországon, Budapest V. kerületében, a Bajcsy-Zsilinszky út. 52. szám alatt található. Felügyeleti hatóságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

A jelen ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja. A biztosítási szerződési feltételek részletesen taglalják a biztosítási esemény fogalmát, illetve a kizárt kockázatokat, a biztosítható vagyontárgyak körét, ezért kérjük, hogy a tájékoztató elolvasása után, a szerződéskötéskor alaposan tanulmányozza át az abban foglaltakat.

## A Mezőgazdasági vállalkozások növény és erdő elemikár biztosítása szerződési feltétel felépítése:

- általános biztosítási feltételek, amelyek a vagyontárgyakra vonatkozó közös rendelkezéseket tartalmazzák,
- a növény és erdő elemikár biztosítása különös biztosítási feltételei, amely a biztosítási eseményeket, továbbá speciális kizárásokat és rendelkezéseket tartalmazza, valamint
- az alapbiztosításhoz a biztosítási fedezet terjedelmét növelő záradékok köthetők. A záradékok szerkezetileg a különös biztosítási feltételekhez tartoznak.

## A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény

Biztosítási esemény a biztosító kockázatviselésének ideje alatt a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyban, előre nem látható okból bekövetkezett tűz-, jég-,

vihar-, víz-, tavaszi és téli fagy-, talajmechanikai kár, amellyel összefüggésben a biztosító a kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

A tűz-, jég-, vihar-, víz-, talaj-mechanikai fagykár fogalmait az általános szerződési feltételek részletesen tartalmazzák.

## A biztosítási időszak és annak tartama

A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra köthető. A biztosítási tartamot a felek a biztosítási szerződésben rögzítik. A biztosítási szerződés határozatlan tartamra kötött szerződés esetén tartalmazza a kockázatviselés első napját, határozott tartamra kötött szerződés esetén a kockázatviselés első és utolsó napját.

A biztosítási időszak

- határozatlan tartamra kötött biztosítási szerződés esetén egy év,
- határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződés teljes tartama. Egy évnél hosszabb, de legalább 2 év határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.

A biztosítási évforduló a jelen mezőgazdasági vállalkozások növény és erdő elemikár biztosítása esetén minden esetben: január 1. A biztosítási évfordulót a biztosítási szerződés (ajánlat, adatközlő, kötvény) tartalmazza. Ha a biztosítási időszak egy év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával (eltérő megállapodás hiányában január 1.), utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap (eltérő megállapodás hiányában december 31.).

A biztosítás a biztosító kockázatviselése alatt bekövetkezett károokra terjed ki.

## A kockázatviselés kezdete

A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosítás – egyéb megállapodás hiányában – az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő az első díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetve amikor a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. A biztosítás hatálybalépése egyben a kockázatviselés kezdete.

Ha a felek a szerződésben a biztosítás hatálybalépését il-

letően a fenti pontban meghatározottnál későbbi időpontban állapodnak meg, a biztosító kockázatviselése ebben az időpontban kezdődik.

A biztosítás hatálybalépésének napja nem lehet korábbi, mint az a nap, amikor a biztosítási szerződés létrejött.

Ha a szerződő fél a díjat a biztosító képviselőjének fizette meg, azt legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekintetni. A szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

A biztosító csak hatályba lépett szerződés alapján viseli a kockázatot. A kockázatviselési időszak kezdete az egyes biztosítási események tekintetében az alábbi:

#### 1. Tűzkockázat:

- szántóföldi növényekben a kelés, kiültetés, palántázás vagy telepítés;
- gyümölcsökben, szőlőben, az aktuális termőév kezdetétől;
- erdők és erdősítések esetén a szerződés hatálybalépésétől.

#### 2. Jégkockázat:

- tőkiveréses jégkárok:  
az őszi és tavaszi vetésű, ültetésű vagy telepítésű növényekben, a keléstől, ültetéstől, telepítéstől; erdősítések esetén a szerződés hatálybalépésétől.
- súlycsökkenéses jégkárok:
  - az őszi vetésű, ültetésű vagy telepítésű növényekben, szamócában, valamint zöldborsóban vetéstől, ültetéstől, telepítéstől;
  - a tavaszi vetésű, ültetésű, telepítésű és palántázott növények esetében vetéstől, ültetéstől, telepítéstől palántázástól;
  - almás termésű és csonthéjas gyümölcsűekben a tisztuló hullás befejeződésétől;
  - héjas gyümölcsűekben az elvirágzástól;
  - bogyós gyümölcsűekben az első virágok megjelenésétől, szamócában az általános virágzástól;
  - szőlőben, a fürtök megjelenésétől.
- minőségi jégkárok:
  - az őszi vetésű, ültetésű vagy telepítésű növényekben, szamócában, valamint zöldborsóban vetéstől, ültetéstől, telepítéstől;
  - a tavaszi vetésű, ültetésű, telepítésű és palántázott növények esetében vetéstől, ültetéstől, telepítéstől;
  - szántóföldi kertészeti kultúrákban a terméskezdemények megjelenésétől;
  - almás termésű és csonthéjas gyümölcsűekben a tisztuló hullás befejeződésétől;
  - bogyós gyümölcsűekben, szamócában a terméskezdemény megjelenésétől;
  - szőlőben, a fürtök megjelenésétől.
- fejlődési jégkárok:
  - az őszi és tavaszi vetésű, ültetésű vagy telepítésű növényekben, szamócában, valamint zöldborsóban vetéstől, ültetéstől, telepítéstől;

- erdők esetén a szerződés hatálybalépésétől.

#### 3. Tavaszi fagy-kockázat:

- az almás termésű és csonthéjas gyümölcsöknel a termőrügyek pirosbimbós ill. fehérbimbós állapotától;
- héjas gyümölcsöknel a barka megjelenésétől;
- a bogyós gyümölcsűeknél az első virágok megjelenésétől, a szamócánál az általános virágzástól;
- a szőlőnél a művelési módnak és fajtának megfelelően véglegesen metszett tőke rügyfakadásától;
- a zöldségnövényeknél a kiültetéstől, kihalántázástól, kikélestől, legkorábban március 30-án.

#### 4. Téli fagy-kockázat:

- az őszi vetésű gabonánövények és őszi káposztarepce kelésétől;
- energianád esetében a telepítéstől.

#### 5. Vihar kockázat:

- kalászosokban az érés kezdetétől (a biztosítás szempontjából az érés kezdete az a fejlődési állapot, amikor a vihar a kalászosokban szemkiverést és kalászletörést okozhat).
- őszi káposztarepceben a becők kifejlődésétől;
- napraforgónál kukoricánál a kikélestől;
- téli almánál augusztus 15-étől, téli körténél szeptember 1-jétől.

#### 6. Vízkockázat:

- szántóföldi növényeknél a kikélestől, kiültetéstől, palántázástól, vagy telepítéstől.

#### 7. Talajmechanikai kockázat (homokverés, talajcserepedés):

- az elvetett vetőmag csírázásának kezdetétől;
- a palánta végleges helyre ültetésétől.

### A díjszámítás, a díjfizetés ideje és módja, díjmódosítás és a díjnemfizetés következménye

A biztosítási díjat – a biztosítás díjalapjainak és a díjat befolyásoló egyéb adatok függvényében – a biztosító kockázatarányosan határozza meg. A biztosítás díjalapjai a vagyontárgyakra és költségekre meghatározott biztosítási összegek.

A biztosítás díját, a díjfizetés módját és gyakoriságát a díjtájékoztató vagy a biztosítási szerződés (az ajánlat vagy az adatközlő valamint a biztosítási kötvény) tartalmazza. A biztosítási díj a biztosított növénykultúrára és kockázatra vonatkozó díjtétel és különös biztosítási feltételek alapján meghatározott biztosítási összeg szorzata.

A biztosító a biztosítási díjat eltérő megállapodás hiányában a biztosítási időszakra állapítja meg, ha a biztosítás határozatlan tartalmú, vagy ha – határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén – a felek éves biztosítási

időszakban állapodtak meg. A határozott tartamú biztosítás díja egyéb esetben a biztosítás teljes tartamára kerül megállapításra.

Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben előre kell megfizetni. Ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg, két évnél rövidebb, határozott időtartamú biztosítás egyszeri díjfizetésű. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttekor kell megfizetni. A szerződő felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. Ha a felek részletfizetésben állapodnak meg, a díjrészletek a szerződésben (ajánlatban) megjelölt időpontokban esedékesek.

A biztosítási összegek és díjak az éves adatközlés során módosíthatók, a biztosító automatikus indexálást nem alkalmaz.

A szerződés a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével megszűnik, ha a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

## A biztosítható vagyontárgyak

A szerződési feltételek szerint biztosított vagyontárgynak minősül a biztosított tulajdonában vagy kezelésében álló, illetve az általa bérelt vagy haszonbérelt:

- földterületen lévő, és a biztosítási adatközlőn meghatározott szabadföldi, lábon álló növénykultúra;
- a biztosítási adatközlőn meghatározott 20 ha, vagy annál nagyobb erdő lábon álló faállománya (idősebb korú faállomány), és legalább ugyanekkora erdősítés haszonnövényzete; amelynek megóvásában a biztosított érdekelt.

A biztosítás szempontjából erdőnek kell tekinteni azt a földrészt, amely az ingatlan-nyilvántartásban erdőként van nyilvántartva. Erdősítésnek kell tekinteni azt a földrészt, amely az ingatlan-nyilvántartásban erdőként van nyilvántartva és az Erdőfelügyelet által jóváhagyott erdőtervvel rendelkezik.

## A biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyaknak értékének valamint a biztosítható költségeknek az összege, amelyet a mindenkor tárgyévra a biztosított/szerződő határoz meg.

A biztosított vagyontárgyak vagyonszoportonkénti, illetve vagyontárgyankénti, továbbá a biztosítható költségek éves biztosítási összegét, valamint a vagyontárgy értékének megállapítási módszerét a biztosítási szerződés (ajánlat, adatközlő) tartalmazza.

A biztosítási összeg növényenkénti meghatározásához szükséges a biztosítani kívánt növény terméslaga, a termés egységára és a biztosítás alá vont terület nagysága. A biztosítási összeget minden biztosítási évben meg kell határozni. A biztosító helytállása és teljesítési kötelezettsége biztosítási időszakonként az adott évre meghatározott biztosítási összeg erejéig áll fenn.

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított növénykultúra valószínű értékét. A valószínű értéket meghaladó részre vonatkozó megállapodás semmis, és a biztosítási díjat ennek megfelelően le kell szállítani.

A biztosítási összegeknek a feltételek szerinti meghatározása, illetve a vagyontárgyak értékváltozása szerinti módosítása a biztosított/ szerződő kötelezettsége. A biztosítási összeg módosítása a biztosítási díj módosulásával jár együtt.

Ha a biztosítási összeg a növénykultúra valószínű értékénél kisebb, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy valószínű értékéhez aránylik.

A biztosítási összeg(ek) meghatározására vonatkozó részletes szabályokat az általános szerződési feltételek tartalmazzák.

## Az önrészesedés

Az önrészesedés a különös biztosítási feltételek alapján megkötött biztosítási szerződés által biztosítási fedezetbe vont kár azon része, amelyet a biztosított visel. A tűz, jég (kivéve a tőkkiveréses károk), vihar, és tavaszi-fagy (kivéve a kipusztulásos károk) kockázata esetén a biztosító által alkalmazott önrész az alábbi:

- 5% elérése önrész, amely abban az esetben alkalmazandó, ha a károsodott területen megállapított kárszázalék az 5%-ot nem éri el, (Az 5%-ot el nem érő káresemények esetén a biztosító kártérítést nem nyújt.) valamint
- 10%-os levonásos önrész, amely az 5%-ot meghaladó károk esetében a megállapított kártérítés összegéből kerül levonásra.

A tőkkiveréses jégkárok, a vízkárok, a kipusztulásos tavaszi fagykárok és a téli fagykárok valamint a talajmechanikai károk kockázata esetén a biztosító szolgáltatása a károsodott terület biztosítási összegének 20%-a, vagyis a biztosító 80%-os levonásos önrészt alkalmaz, amely a megállapított szolgáltatási összegből kerül levonásra.

A súlycsökkenéses tavaszi fagykárok kockázata esetén a biztosító szolgáltatása a károsodott terület biztosítási összegének 30%-a, vagyis a biztosító 70%-os levonásos önrészt alkalmaz, amely a megállapított szolgáltatási összegből kerül levonásra.

A jég és vihar súlycsökkenéses kockázatok esetén a biztosító fenti 10%-os levonásos önrész helyett 20%-os levonásos önrészt alkalmaz, ha a károsodott növényt a kár bekövetkezését megelőzően érést gyorsító vegyszerrel kezelték (deszikalás).

## A biztosítási szolgáltatás, a teljesítés módja és ideje

A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként és kockázatviselési helyenként a szerződésben meghatározott biztosítási összeg(ek) erejéig nyújt szolgáltatást.

A szolgáltatás mértékének megállapítása a kárrendezés keretében történik. Ha a károkori forgalmi (piaci, tőzsdei) egységár nem éri el az adatközléskor megadott egységárat, akkor a biztosító a kármegállapítás során a károkori forgalmi egységár alapján megállapított károkori értékeket veszi figyelembe a szolgáltatáskor. A kártérítés a biztosítási eseménytől függően a megállapított kár százalékában kerül kifizetésre.

## A szolgáltatás mértékének megállapítása

A kárrendezés két lépcsőben történik:

### 1. Előszemle

A szerződő, illetve a biztosított kárbejelentését követően öt munkanapon belül a biztosító elvégzi a fedezetbe vont és károsodottnak bejelentett növénykultúra területén az előszemlét és „előszemle-jegyzőkönyvet” készít.

A biztosító vagy a szerződő/biztosított kezdeményezheti további szemlék (közbülső szemle) tartását a károsodott területen.

### 2. Kárbecslés

A biztosított és károsodott növény betakarítása előtt, vagy ha a kár mértéke már egyértelmű a biztosító helyszíni területszemle során meghatározza az előszemle során károsodottnak ítélt területeken a kár mértékét, és „kárbecslési jegyzőkönyvet” készít.

## A biztosító szolgáltatásának mértéke

### 1. Tűzkárok esetén:

Szántóföldi és kertészeti kultúrákban valamint erdőkben (totálkár) bekövetkező kár esetén a különös szerződési feltételekben meghatározottak szerint megállapított kár 90%-a.

Erdősítésekben (totálkár) bekövetkező kár esetén a különös szerződési feltételekben meghatározottak szerint megállapított kár 90%-a.

Részleges tűzkár (erdők) esetén a különös szerződési fel-

tételekben meghatározottak szerint a megállapított kár 90%-a.

### 2. Jégkárok esetén:

Tőkiveréses jégkárok esetén a szántóföldi és zöldségnövények esetében a különös szerződési feltételekben meghatározottak szerint megállapított kár 20%-a, erdősítések esetében a különös szerződési feltételekben meghatározottak szerint megállapított kár 90%-a.

Fejlődési kár esetén különös szerződési feltételekben meghatározottak szerint megállapított kár 90%-a.

A súlycsökkenési jégkárok esetén különös szerződési feltételekben meghatározottak szerint megállapított kár 90%-a, vegyszeres érésgyorsítás esetén 80%-os.

A minőségi jégkárok esetén a különös szerződési feltételekben meghatározottak szerint megállapított kár 90%-a.

### 3. Tavaszifagy károk esetén:

Súlycsökkenési károk esetén a különös szerződési feltételekben meghatározottak szerint megállapított kár 70%-a. Kipusztulásos károk bekövetkezése esetén a különös szerződési feltételekben meghatározottak szerint megállapított kár 90%-a.

### 4. Télfagy kockázat esetén:

A különös szerződési feltételekben meghatározottak szerint megállapított kár 20%-a.

### 5. Vihar kockázat esetén:

A különös szerződési feltételekben meghatározottak szerint megállapított kár 90%-a, vegyszeres érésgyorsítás esetén 80%-os.

### 6. Vízkockázat esetén:

A különös szerződési feltételekben meghatározottak szerint megállapított kár 20%-a.

### 7. Talajmechanikai kockázat (homokverés, talajcserepedés) esetén:

A különös szerződési feltételekben meghatározottak szerint megállapított kár 20%-a.

A biztosító a szolgáltatását a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adatnak, okmányoknak, dokumentációknak és a hatóság által kiadott határozatnak és az igény jogalapját és összegét igazoló valamennyi bizonylatnak beérkezése valamint a kárrendezési szemle befejezését követő harminc napon belül forintban nyújtja szolgáltatását a biztosított vagy az engedélyes részére.

## Kizárások, kizárt kockázatok, illetve a biztosítással nem fedezett károk

A kizárt kockázatokat egyrészt az általános biztosítási feltételek, másrészt a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

Az általános biztosítási feltételek szerint nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka/előidézője

- a) háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;
- b) a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel;
- c) lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs, bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;
- d) nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett kárt a jelen biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem;
- e) műhold és űrjármű lezuhanása, becsapódása;
- f) kedvezmények elvesztése, késedelem vagy piacvesztés;
- g) a biztosított vagyontárgy fokozatos és folyamatos állagromlása, használata során bekövetkező kopása és elhasználódása;
- h) a biztosított vagyontárgynak a biztosítási szerződés megkötésekor már meglévő, a biztosított által ismert hiányossága;
- i) szándékos túlterhelés, a biztonsági határt meghaladó próbanyomás vagy próbateljesítés;
- j) olyan közigazgatási határozat végrehajtása, amely építkezést, bontást, javítást, újjáépítést, illetve a biztosított épületek és építmények nem károsodott részeinek bontását rendelte el;
- k) elektronikus adatvesztés, adattörlés;  
Az elektronikus adat fogalmát az állatállományok természeti csapás- és elemi kár biztosításának általános biztosítási feltételek tartalmazzák.
- l) az elektronikus adatok számítógépes vírus hatására, vagy bármilyen egyéb okból történő károsodása, elveszése, törlődése, megsemmisülése, torzulása, sérülése vagy módosulása;  
A számítógépes vírus fogalmát az állatállományok természeti csapás- és elemi kár biztosításának általános biztosítási feltételek tartalmazzák.
- m) szoftverek vagy más elektronikus adatok hibás működése, illetve ezek használati értékének csökkenése, tekintet nélkül arra, hogy ezzel együtt más esemény is hozzájárult-e a kár bekövetkezéséhez;
- n) akár közvetlen, akár közvetett módon az, hogy a számítógépes rendszer vagy nem képes helyesen felismerni valamely adatot, ideértve a dátumadatok változását is, vagy nem képes adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére, értelmezésére, helyes feldolgozására azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként kezelni;
- o) a számítógépes rendszernek arra irányuló módosítási ki-

sérlete, hogy az adott rendszer – a korábbi verzióval ellentétben – felismerje valamely dátumadat megváltozását.

Nem minősül biztosítási eseménynek – az általános biztosítási feltételek szerint továbbá –, ha

- a) a helyreállítás vagy a pótlás fizikai károsodás nélkül, kizárólag meghibásodás, működési zavar vagy működéskép-telenség miatt válik szükségessé;
- b) ha a kár a termelés célját szolgáló vagyontárgyak esztéti- kai sérülése miatti, a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló értékcsökkenésként merült fel;
- c) a talajerő termőképességének elvesztése;
- d) ha a kár oka / előidézője vandalizmus, illetőleg vandál cselekmény;  
A vandalizmus illetve a vandál cselekmény fogalmát az állatállományok természeti csapás- és elemi kár biztosításának általános biztosítási feltételek tartalmazzák.
- e) ha a kár oka / előidézője terrorcselekmény;  
A terrorcselekmény fogalmát az állatállományok természeti csapás- és elemi kár biztosításának általános biztosítási feltételek tartalmazzák.
- f) a termelési vagy szolgáltatási folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány, üzemszüneti kár (mint pl. túlóra költsége, éjszakára vagy munkaszüneti napra soron kívül elrendelt munkabér- és egyéb költsége, expressz vagy légipostafuvar miatti többletköltség sürgősségi felár, termelés kiesés, szolgáltatás-kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség).

Nem térül meg a biztosítási szerződés alapján:

- a) kötbér, bírság és büntetés, büntető jellegű költségek, így különösen: perköltség, késedelmi kamat;
- b) az általános szerződési feltételekben meghatározottaktól eltérő következményi kár;
- c) a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a tulajdonos által igényelhető, illetve visszaigényelhető költségek és kiadások;
- d) a kockázatviselési helyszín megközelíthetlensége miatt (ideértve a hatósági korlátozásokat) felmerült kár, költség és kiadás;
- e) a garancia és szavatosság tárgykörébe eső károk és kiadások;
- f) a károsodott vagyontárgy értékcsökkenéséből származó olyan kár, amely a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja.

Az általános biztosítási feltételekben foglaltakon túlmenően a biztosító helytállási kötelezettsége a különös biztosítási feltételek alapján nem terjed ki:

- a biztosított növénykultúrában bekövetkező, 5%-ot meg nem haladó károk térítésére;

- a kettős hasznosítású növények biztosításba be nem vont iker- vagy társtermésében keletkezett károokra;
- a magtermés csíráképességének csökkenésében vagy a termés egyéb beltartalmi értékvesztésében megnyilvánuló károokra.

Tűzkárok esetén:

- az erdősítés haszonnövényzetében keletkezett minőségi károokra (minőségi kárnak tekintendő az a kár, amely nem vezet a növényzet pusztulásához);
- erdők tűzkárainál a fejlődési veszteségekre;
- tűzkár esetén az erdőben bekövetkező esztétikai károokra.

Jégkárok esetén:

- a magjáért, gyümölcséért, gumójáért termelt növények melléktermékeiben (pl. szalma) keletkezett károokra;
- arra a jégverésre amely a szőlővesszőt, illetve a tőke többéves részeit érte;
- a gyümölcsök hajtásrendszerében és a törzsben keletkezett;
- a jégverés mechanikai hatásán kívüli egyéb következményként állt elő (fagyhatás);
- a jégverés következményeként fellépő növényegészségügyi veszteségek illetve az ebből eredő értékesítési károk;
- az erdősítés haszonnövényzetében keletkezett minőségi károokra (minőségi kárnak tekintendő az a kár, amely nem vezet a növényzet pusztulásához).

Tavaszi fagy-károk esetén:

- fagy esetén a március 20. előtti vetésekre, ültetésekre;
- a minőségi veszteségben megnyilvánuló károokra;
- a paprika, paradicsom, dinnye, és uborka tavaszi fagy miatt bekövetkezett hozamvesztésére;
- termesztő berendezésben nevelt növények tavaszi fagykárait.

Téli fagy-károk esetén:

- a téli fagykár következtében bekövetkező súlycsökkenési károokra;
- arra az esetre, ha a szerződő/biztosított a károsodott területet június 30-ig nem hasznosította újra (melyet a biztosító a helyszínen ellenőriz).

Viharkárok esetén:

- a kalászosok lenyaklásában megnyilvánuló károokra;
- a kártevők, kórokozók károsításaira;
- ha a biztosított növénykultúra a vihar következtében megdőlt és betakaríthatatlanná válik.

Vízkárok esetén:

- a learott, leszedett, földből kiszedett terményben okozott károokra;
- a magjáért termesztett növények szalmájában és szárában keletkezett károokra;

- arra a növénykárra, amely vízborítás nélküli talajelázás következménye;
- a lehulló csapadék, illetve hóolvadás okozta vízfolyások talajeróziós következményeire;
- a mag, ill. vetőmag minőségi értékvesztésében megnyilvánuló károokra;
- a hullámtereken és szükségátározókban termesztett növények vízkárait; (Hullámtér a folyók partélei és az árvízvédelmi töltések közötti, vagy ahol töltések nincsenek, a magaspártok közötti terület.)
- a medrükben maradt folyók, patakok, felszíni belvizek elvezetésére szolgáló mesterséges csatornák magas vízállásából eredő átszivárgásokra, illetve a buzgárok miatti vízkárookra;
- a nem mentett árterületeken bekövetkező káreseményekre. (Nem mentett árterületnek minősül a vízügyi hatóság által megállapított árterületnek az a része, amely a folyómeder, valamint a vele megközelítőleg párhuzamosan vezetett (legfeljebb két számjegyű) közúti, vasúti töltés vagy magaspárt, illetve települések belterületének határa között fekszik.)

Talajmechanikai károk (homokverés, talajcserepedés) esetén:

- homokverés esetén a szélerózió hatására a vetőmag el sodródása miatti károokra;
- talajcserepedés esetén a tartós vízborítottság miatt kialakuló károokra (tartósnak minősül a vízborítottság, ha a növénykultúra pusztulásához a vízborítottság miatt fennálló oxigénhiányos állapot vezet).

## A biztosító mentesülése

Nem áll be a biztosító teljesítési kötelezettsége, ha a szerződő fél vagy a biztosított nem teljesíti a szerződési feltételekben meghatározott közlési, változásbejelentési kötelezettségét, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított nem, vagy késedelmesen teljesíti a szerződési feltételekben a biztosítási esemény bekövetkezése kapcsán meghatározott bejelentési kötelezettségét, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.

A biztosító mentesül továbbá fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a biztosított vagy a szerződő, a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított alkalmazottja, illetve megbízottja vagy tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A súlyos gondatlanságra vonatkozó szabályokat a különös biztosítási feltételek tartalmazzák. Ezeket a rendelkezése-

ket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

**A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be** továbbá, ha a szolgáltatás jogalapjának ésösszecszerőségének megállapításához szükséges lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik – a kárhelyszínen a károsodott vagyontárgy állapotában – a megengedettnél nagyobb mérvű, indokolatlan változtatás miatt.

## A biztosító visszakövetelési joga

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A biztosított megadni tartozik a biztosítónak a visszkéret érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat és tájékoztatást annak törvényi engedményi joga alapján.

Ha a biztosító a kárt megtérítette, a biztosított köteles a kárral kapcsolatosan hozzá bármilyen jogcímen érkezett megtérülést a biztosító által kifizetett szolgáltatási összeg erejéig befizetni a biztosítónak, és erről egyidejűleg írásban tájékoztatást adni.

## A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

A biztosítási szerződés megszűnik:

- határozott tartamra kötött szerződés tartamának lejártával,
- közös megegyezéssel,
- ha a biztosítási díjat (díjrészletet) az esedékességétől számított harmincadik napig nem fizették meg, és a biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette (díjnemfizetés),
- ha a biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő, illetve egyéb biztosítási érdeke megszűnik (érdelműlítés),
- felmondás esetén,
- a közlési és változás-bejelentési kötelezettség elmulasztásának a biztosítási feltételek 6.3 és 9.3 pontjaiban foglalt eseteiben.

Ha a biztosítási szerződés a biztosítási esemény bekövetkezése miatt szűnik meg, a biztosítót megilleti az adott biztosítási időszak teljes díja.

### Felmondásra vonatkozó szabályok

A határozatlan tartamra vagy legalább két évre kötött határozott tartamú biztosítási szerződést a felek minden egyes biztosítási időszak végére (évforduló) írásban felmondhatják. A felmondási idő harminc nap.

## A biztosító panaszkezelési elvei és gyakorlata. Tájékoztató a fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Társaságunk célja, hogy ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel.

Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

### A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy ügyfeleink érdekében javítsuk szolgáltatásaink és termékeink minőségét, s elköteleztük magunkat abban, hogy folyamatosan növeljük ügyfeleink elégedettségét. Ehhez panaszaink orvoslása is hozzájárul.

Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, az ügyfélnek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk.

Ehhez az is hozzájárul, hogy ügyfeleink panaszát – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, akkor ügyfeleinket az ügyintézés során is tájékoztatjuk arról, hogy a panaszkezelési folyamat hol tart, és mikorra várható végső válaszuk.

Bár az erre vonatkozó jogszabályok 30 napot biztosítanak a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy ügyfeleink az egyszerűbb esetekben ennél lényegesen rövidebb idő alatt választ kapjanak.

Ügyfeleink visszajelzéseinek fogadására minden kommunikációs csatornát elérhetővé teszünk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejtethessék élőszóban, telefonon, emailben, faxon vagy levélben.

Észrevételeiket, panaszukat az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

### Szóban

**Ügyfélszolgálatunkon:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik ügyfélszolgálati pontján meghallgatják ügyintézőink.



**Telefonon:** Telefonos ügyfélszolgálatunk a nap 24 órájában elérhető a 06-40-421-421-es számon.

### Írásban

**E-mailben:** Interneten keresztül a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen.

**Ügyfélszolgálatunkon:** Ügyfeink kitölthetik és leadhatják munkatársainknak azokat az előnyomott panaszbejelentő lapokat, amelyeket fiókjainkban, illetve a cégünkkel szerződött javítópartnereinknél, biztosítási brókereinknél is megtalálhatnak.

**Levélben:** A vezérigazgatóságon az elnöki iroda foglalkozik a panaszok kezelésével. Leveleiket ügyfeink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (kötvényszám, szerződésszám).

Igazgatóságaink, fiókjaink, kárrendező központjaink mindenkor aktuális listája, címe és telefonszáma megtalálható irodáinkban kifüggesztve, illetve hozzáférhető az internetes oldalunkon is, a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen.

Amennyiben elégedetlen azzal, ahogyan panaszát kezeltük, akkor az alábbi szervekhez fordulhat:

**Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete:** 1535 Budapest 114., Pf. 777

**Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság:** 1088 Budapest, József krt. 6.

Lehetősége van továbbá panaszát a **békéltető testületek**hez előterjeszteni, vagy **bírói utat** vehet igénybe.

## A biztosítási titokról

A biztosítókról és a biztosítási szolgáltatásokról szóló 2003. évi LX. törvény (Bit) értelmében biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik az adatokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titoknak minősülő adat csak akkor adható ki harmadik személynek, ha törvény alapján nem áll fenn

titoktartási kötelezettség, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A titoktartási kötelezettség törvényi felhatalmazás alapján nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószerezéssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyagokkal és robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel való visszaéléssel, pénzmosással, illetve bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal valamint az ügyészséggel;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ-gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében az e tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján

elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;

- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal;
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel és szaktanácsadóval;
- a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal;
- a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a Bit. 109/A §-a (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

### **Az alkalmazandó jog és a szerződés joga**

A szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók. A szerződésre alkalmazandó jog a magyar.

Köszönjük figyelmét. Reméljük, hogy biztosítási termékünk felkeltette érdeklődését, és hamarosan ügyfeleink

között üdvözölhetjük. Ha bővebb információra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

### **Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól**

A szerződési feltételek struktúrája megváltozott, az egyes biztosítási termékekben szabályozott kockázatokra irányadó speciális szabályok az egyes különös biztosítási feltételekben, míg a valamennyi termékre vonatkozó általános előírások az általános biztosítási feltételekben találhatóak, és ekként a biztosítási feltételek egymást kiegészítve tartalmazzák az Allianz Hungária Biztosító Zrt. által kínált biztosítás általános szerződési feltételeit, amelyek alapján megkötik a biztosítási szerződéseket.

A különös biztosítási feltételeknek az eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól pontja további, a korábbi szerződési feltételekhez képest jelentős eltéréseket is részletesen tartalmazza. Ezek közül kiemelendők, hogy a kizárások köre bővült, és azok részben az általános biztosítási feltételekben, részben a különös biztosítási feltételekben kerülnek szabályozásra.

**Allianz Hungária Zrt.**